

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE

### 1. Termini di Garanzia

KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., qui di seguito indicata come "KYOCERA" o "Produttore", garantisce nei confronti del cliente-utente finale i Prodotti: Stampanti e piccole Multifunzione per un periodo di 12 mesi.

KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A. si obbliga, pertanto, a richiesta dell'utente-cliente finale, a rimuovere i malfunzionamenti sui Prodotti per tutto il periodo di garanzia, mediante il ritiro del prodotto, riparazione in laboratorio e restituzione al cliente: Pick-up Repair and return.

Tabella Garanzia Standard		
Prodotto	Garanzia Standard	Modalità
Stampanti B/N e colore	12 Mesi	Pick Up & Return

Per malfunzionamento del prodotto si intende un difetto che si sia manifestato nonostante siano state rispettate le specifiche tecniche, le precauzioni per l'installazione / manutenzione e le normali condizioni di utilizzo definite dal manuale utente, anche per ciò che riguarda la capacità di stampa media e massima (volumi di stampa).

La presente Garanzia del Produttore è efficace dalla data di acquisto, quale risultante dal documento di acquisto (scontrino fiscale / fattura) e scade il 365o giorno successivo a tale data.

La presente Garanzia perderà peraltro la sua efficacia in data anteriore al 365o giorno successivo all'acquisto del Prodotto, qualora venga superato entro il periodo di garanzia il numero massimo (mensile o totale) di pagine previsto per il Prodotto.

### 2. Condizioni generali della garanzia.

2.1 La presente garanzia del Produttore è destinata al cliente-utente finale e si applica al Prodotto a condizione che lo stesso sia stato acquistato dal cliente per proprio utilizzo e non per rivendita o locazione a terzi.

2.2 Il contenuto della garanzia è costituito esclusivamente dall'obbligo per KYOCERA di riparare il prodotto mediante pick-up and return.

2.3 Sono pertanto escluse dalla garanzia richieste di natura e contenuto diversi, quali, ad esempio:

- danni di qualsiasi tipo
- perdita o danneggiamento di dati o corruzione degli stessi.

2.4 KYOCERA garantisce che il Prodotto oggetto di garanzia sia privo di difetti di fabbricazione, a condizione che siano state pienamente rispettate le specifiche tecniche del prodotto, le precauzioni per l'installazione/manutenzione e le condizioni di utilizzo.

2.5 La presente Garanzia non si applica alle parti soggette a usura, ai consumabili e ai relativi elementi di sostituzione o a qualsivoglia utilizzo non contemplato nella gamma delle specifiche come definita dal manuale utente.



- 2.6 L'installazione dei Kit di Manutenzione e la manutenzione ordinaria del Prodotto secondo la tempistica prevista sono condizioni di efficacia della Garanzia.
- 2.7 KYOCERA potrà provvedere a riparare o sostituire qualsiasi parte che non soddisfi le specifiche del Prodotto stesso, in base alle condizioni della presente Garanzia del Produttore, direttamente o tramite un suo rappresentante autorizzato.
- La sostituzione avverrà con parti nuove o usate che siano equivalenti alle parti nuove in termini di funzioni e prestazioni. Ad insindacabile giudizio di KYOCERA, in alternativa alla riparazione, il Prodotto potrà essere sostituito con uno equivalente o avente caratteristiche e prestazioni superiori. Il Prodotto o la parte sostituita diventerà di proprietà di KYOCERA.
- 2.8 Una riparazione o sostituzione in garanzia non interromperà né estenderà il periodo di garanzia stesso.
- 2.9 I costi del materiale e della manodopera correlati all'intervento in garanzia, saranno sostenuti da KYOCERA. In caso di intervento Pick up & Return il costo della spedizione del prodotto a KYOCERA e la successiva restituzione dello stesso al cliente è a carico di KYOCERA. Ogni spedizione del Prodotto dovrà essere effettuata attraverso il partner logistico di KYOCERA dalla stessa indicato. Nessuna spedizione autonoma da parte del cliente-utente finale potrà essere accettata ai fini della presente Garanzia del Produttore.
- 2.10 L'utente finale è responsabile del corretto imballo secondo le specifiche indicate dall'operatore al momento della richiesta di assistenza al Service Desk KYOCERA.
- 2.11 E' condizione indispensabile per aver accesso all'intervento in garanzia fornire il Serial Number del Prodotto in tutte le comunicazioni dirette a KYOCERA. Le richieste di assistenza effettuate senza fornire il Serial Number non potranno essere né accettate né processate.

### 3. Esclusioni dalla Garanzia

- 3.1 E' condizione indispensabile per aver accesso all'intervento in garanzia fornire il Serial Number del Prodotto in tutte le comunicazioni dirette a KYOCERA. Le richieste di assistenza effettuate senza fornire il Serial Number non potranno essere né accettate né processate.

La presente Garanzia del Produttore non opera in caso di difetti e/o problematiche risultanti da:

- configurazione non corretta ( apparecchiatura, opzioni, software)
- installazione non corretta in quanto difforme dalle precauzioni di installazione del Prodotto
- installazione non corretta di accessori sul Prodotto
- aggiornamenti software sul Prodotto non corretti
- manutenzione inappropriata e/o difforme dalle precauzioni di manutenzione
- trasporto o movimentazione del Prodotto
- riparazioni e modifiche realizzate da terzi non autorizzati da KYOCERA
- funzionamento del Prodotto in specifiche ambientali non idonee per il normale funzionamento dello stesso ( es: locali umidi o poco areati, ambienti sottoposti a sbalzi termici elevati, ecc. )
- errata installazione kit di manutenzione
- installazione e supporto con applicazioni software, software di rete e driver software che non rientrino tra le condizioni della presente Garanzia
- aggiornamenti del firmware che causino malfunzionamenti al Prodotto o dispositivi associati ( es: aggiornamento firmware con CF card corrotta o aggiornamento che incida sul funzionamento e compatibilità di software non forniti o suggeriti da KYOCERA)
- problemi derivati da inceppamenti rimossi non correttamente, in maniera difforme dalle istruzioni del manuale utente

- problemi derivati da eccessiva usura dei materiali di consumo e parti consumabili ( es. rulli presa carta e/o di alimentazione ecc. )
- problemi tecnici e qualitativi derivati da un utilizzo di materiali e/o accessori e/o parti di ricambio compatibili e non originali KYOCERA, tra cui l'utilizzo di toner non originale.

3.2 La presente Garanzia del produttore non opera altresì per:

- danni causati da incuria e/o errato utilizzo del Prodotto rispetto a quanto espressamente riportato nel manuale utente
- estrazione non corretta di un inceppamento
- mancato rispetto del carico di lavoro previsto mensilmente.
- malfunzionamenti e difetti che siano stati causati al Prodotto dall'utilizzo di qualunque consumabile che non sia originale KYOCERA o dall'utilizzo di un qualsiasi collegamento o altre opzioni, accessori o prodotti di terzi che non siano approvati da KYOCERA
- tutti i problemi relativi alla qualità di stampa, nel caso in cui si utilizzi materiale di consumo e/o componenti non originali.

#### 4. Registrazione ed estensione della Garanzia

4.1 La Garanzia Standard fornita da KYOCERA ha durata di 12 mesi (365 giorni). Nel caso in cui l'utente provveda alla registrazione della garanzia entro 30 giorni dall'acquisto del Prodotto, KYOCERA estenderà la garanzia standard di ulteriori 12 mesi (365 giorni):

Tabella Garanzia Standard		
Prodotto	Garanzia Standard in caso di registrazione entro 30 giorni solari dalla prova di acquisto.	Modalità
Stampanti B/N e Colore	Estensione sul Prodotto di ulteriori 12 mesi per un totale di 24 mesi	Pick Up & Return

4.2 Non verranno applicate le estensioni alle apparecchiature registrate oltre il termine di 30 giorni solari dalla data di acquisto.

4.3 La procedura per la registrazione della garanzia standard è disponibile al link:

[http://www.Kyoceradocumentsolutions.it/index/Service\\_Departement\\_/Richiesta\\_di\\_Supporto\\_Tecnico/garanzia\\_standard/modalita\\_di\\_registrazione.html](http://www.Kyoceradocumentsolutions.it/index/Service_Departement_/Richiesta_di_Supporto_Tecnico/garanzia_standard/modalita_di_registrazione.html)

Per qualunque informazione relativa alla registrazione di garanzia i clienti potranno contattare il numero del Call Center / Service Desk dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 tutti i giorni esclusi sabati domeniche e festività: **+39 02 943 000 85**

4.4 La garanzia standard di 12 mesi verrà comunque erogata da KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A. anche senza la registrazione del prodotto.

4.5 Il cliente dovrà fornire la prova che dimostri che può beneficiare dell'estensione della garanzia, ovvero la prova della tempestiva registrazione della garanzia. KYOCERA si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza in estensione di garanzia se le informazioni fornite al momento della registrazione non fossero complete e/o precise.

4.6 I dati personali saranno raccolti, processati ed utilizzati esclusivamente a scopo di registrazione e saranno rigorosamente protetti da KYOCERA e strettamente impiegati nel rispetto delle norme legislative in vigore riguardanti la protezione dei dati (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196).



## 5. **Foro Competente**

Eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, alla interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione delle presenti condizioni di Garanzia saranno di esclusiva competenza del Foro in cui ha sede legale KYOCERA.

## 6. **Forza Maggiore**

KYOCERA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi violazione dei propri obblighi risultanti dalle presenti condizioni di Garanzia per causa di forza maggiore.

## 7. **Informazioni e modalità di accesso al servizio.**

Per qualunque informazione e per accedere al servizio di assistenza, ai fini dell'attivazione della Garanzia, si potrà contattare il Service Desk di KYOCERA.

I riferimenti e le informazioni di contatto relative al Service Desk sono presenti sul sito web di KYOCERA Document Solutions Italia al link:

[http://www.Kyoceradocumentsolutions.it/index/Service\\_Departement /Call\\_Center\\_Tecnico -\\_Service\\_Desk.html](http://www.Kyoceradocumentsolutions.it/index/Service_Departement /Call_Center_Tecnico -_Service_Desk.html)